

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 3 月 6 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	6				国の定める基準以上の広さを確保しております。三密を避け、療育、余暇、機能訓練と活動スペースを分けて活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			国の定める基準以上の人数の配置をしております。有資格者としては、児童発達支援管理責任者・管理者1名、専門職（実務）5名、保育士1名、児童指導員1名、作業療法士1名在職しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	児童が来所後におこなう消毒、手洗い、検温等の流れを分かりやすい言葉で伝え、また荷物置き場には名札を付ける等、児童に分かりやすく構造化した環境となるよう努めております。またトイレ内には段差がありますので、職員が付き添いをおこなっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	5			1	毎日清掃、消毒、換気をおこなっております。活動ごとにスペースを分け、三密にならないように配慮し、季節に応じた壁面装飾をおこなうなど、心地よい環境の演出に努めております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	6				契約時、またモニタリング毎に適切にアセスメントを実施し、職員全員でニーズや課題を分析し、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画を作成し、専門性のある支援に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	6				職員全員で統一し計画に沿った支援をおこなっております。日々の引き継ぎで、支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	6				契約時、またモニタリング毎に適切にアセスメントを実施し、職員全員でニーズや課題を分析し、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画の作成に努めてまいります。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	6				児童発達ガイドラインに沿って、適切な項目を選択し、支援計画を作成しております。今後も継続してガイドラインに沿って計画の作成をおこなってまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	6				職員全員で統一し計画に沿った支援をおこなっております。日々の引き継ぎで支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	4	1		1	集団での機能訓練や買い物学習などプログラムが固定化しないよう取り組んでおります。今後も職員間でアイデアを出し合い、活動プログラムの工夫に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2		今年度、保育所や幼稚園との交流や活動の機会を設けることはできませんでした。今後、保護者様のご意向も伺いながらイベント等の企画を検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				契約時と再度のモニタリング時に丁寧な説明を心がけております。また変更があれば、その都度お伝えするようにしております。今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけるよう努めてまいります。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	6				職員全員で統一し計画に沿った支援をおこなっているよう個別支援会議を開催し支援計画書を作成させていただいております。その支援内容について丁寧な説明にも努めてまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1		4	保護者様の子育てのお悩み等には職員間で話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるよう分かりやすくお伝えしております。今後も保護者様のお悩み等に少しでも力になることができるよう、連携した支援を心がけてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	6				お悩み等には丁寧にお話しをうかがい、職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援がおこなえるように努めております。今後も保護者様からのご相談を積極的丁寧な対応に努め共通理解ができるよう努めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				保護者様の子育てのお悩み等には、職員間で話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるよう分かりやすくお伝えしております。定期的なモニタリングや迅速に対応ができるようご家庭の訪問やお電話での対応をしてお話しを聞かせていただいております。今後も保護者様のお悩み等に少しでも力になることができるよう、連携した支援を心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	6				事業所職員の対応にすべての保護者様からご理解と、ご満足だとの評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。今後も保護者様や児童が安心して通所できるよう職員一同より良い支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	2		3	本年度も父母の会を開催できておりません。保護者様の御意見、ご意向をうかがい、参観や保護者会等で保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	6				現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでしたが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には、ご見箱を設置しております。苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、ご意見をいただいた場合は速やかに対応させていただくよう努めてまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	6				児童には、特性に合わせ視覚支援等を取り入れ、分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。また保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。必要に応じて電話連絡も活用しております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	6				自己評価表の結果については、集計ができ次第、公式 Web サイトで公開していきます。公式 Web サイトのブログは、毎日全国の COMPASS の状況が更新されており、その中で COMPASS 宿毛のブログが上がったときには、その都度お伝えするようにしております。また季節毎の COMPASS だよりや、毎月の連絡帳に挟むお便りでも行事予定や実施等もお知らせしております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	6				個人情報の記載した書類等は鍵付きの書庫で保管しております。また写真等の掲載も保護者様に事前に確認するなどして適切に対応しております。今後も個人情報記載した書類は、使用後はシュレッダーで破棄し、保管には施錠できる書庫で管理するなど、個人情報には細心の注意を払って対応しております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				各種マニュアルについてはいつでもご覧いただけるよう玄関に掲示しております。またモニタリング毎にマニュアルの説明をおこなっております。定期的に避難訓練を実施し連絡帳や送迎時、またはお便り等で今後もお伝えしてまいります。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	6				年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこなっております。訓練状況も参加できない児童や、保護者様にお便り等でご案内しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	6				年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこない、避難場所や災害時の連絡電話番号等、書面にてお伝えさせていただいております。また事業所内では、安全に避難ルートを確認できるように環境整備をおこなっております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	5			1	契約時や毎年の最新情報更新時、第一、第二、第三連絡先、疾患、アナフィラキシーの有無等を保護者様に記入していただき、緊急時の対応を速やかに取ることができるようになっております。また、事故等発生時の協力病院等の説明をさせていただいております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	6				事業所の通所にすべての保護者様からご理解とご満足だとの評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。今後も保護者様や児童の皆さまが安心、安全、安らげる場所として通所して頂けるよう職員一同より良い支援に努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	4	2			児童から「通所を楽しみにしている。」と多くの評価をいただけて、たいへんうれしく思っております。今後も楽しく過ごせる環境作りにも、達成感が味わえるプログラムの作成、その日の状態も考慮して、支援内容の変更も柔軟に対応し、機能訓練や余暇時間の充実も図っていき、楽しみをもって通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				事業所の支援にすべての保護者様からご理解とご満足だとの評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。今後も保護者様や児童の皆さまが安心、安全、安らげる場所として通所していただけるよう、職員一同、より良い支援に努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。